



TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 4ª REGIÃO
Rua Otávio Francisco Caruso da Rocha, 300 - Bairro Praia de Belas - CEP 90010-395 - Porto Alegre - RS - www.trf4.jus.br

INFORMAÇÃO

Senhora Supervisora-Assistente do Setor de Licitações:

Em atenção ao Encaminhamento NUCONT 6265982, e considerando os questionamentos apresentados pela empresa It-One Tecnologia da Informação S.A. (doc. SEI 6265889), relativamente ao Pregão Eletrônico nº 30/2022, fazemos os seguintes esclarecimentos:

- Questionamentos apresentados pela empresa Welt Solutions:

a) Questionamento 1:

"Em relação ao item 3.1.4.2. Transferência de Conhecimento, sub-item 3.1.4.2.1, temos no Edital as seguintes informações:

"3.1.4.2.1. Reunião inicial: deverá ser realizada uma reunião inicial entre o Gestor do contrato, o requisitante do serviço e a CONTRATADA, a ser agendada pelo Gestor para ser realizada até o quinto

dia corrido após o início de vigência do contrato, cuja pauta observará, pelo menos:

3.1.4.2.1.1. Esclarecimentos relativos a questões operacionais e de gerenciamento do contrato;

3.1.4.2.1.2. Apresentação do preposto indicado pela CONTRATADA;

3.1.4.2.1.3. Apresentação da lista de profissionais que prestarão os serviços, bem como da respectiva documentação comprobatória da qualificação técnica exigida no contrato."

Q01: Entendemos que esta reunião inicial poderá ser feita remotamente, através de plataformas digitais, como o TEEAMS, ZOOM, etc, sem nenhum prejuízo para ambas as partes. PERGUNTAMOS:

O nosso entendimento está correto?

Resposta: Não está correto o entendimento da empresa. A reunião inicial deverá ocorrer de forma presencial. A critério do Tribunal, a reunião inicial poderá ocorrer de forma remota.

b) Questionamento 2:

"Em relação ao item 3.1.4.2. Transferência de Conhecimento, sub-item 3.1.4.2.2, temos no Edital as seguintes informações:

"3.1.4.2.2. Reunião Periódica: deverão ser realizadas reuniões periódicas bimestrais entre o Gestor do contrato, o requisitante do serviço e a CONTRATADA, a ser agendada pelo Gestor com antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis, cuja pauta observará, pelo menos:

3.1.4.2.2.1. Prestação de contas, análise e avaliação dos serviços prestados;

3.1.4.2.2.2. Análise de eventuais melhorias no ambiente com foco em Segurança da Informação;

3.1.4.2.2.3. Análise e projeção de uso dos recursos;

3.1.4.2.2.4. Debate sobre inovações tecnológicas no ambiente e novos projetos;

3.1.4.2.2.5. Revisão e alinhamento de cronogramas de implantações, mudanças evolutivas, manutenções e correções."

Q02.1: Entendemos que estas reuniões periódicas somente ocorrerão se houver alguma Ordem Serviço consumida no período do bimestre anterior. Sendo assim, PERGUNTAMOS: Está

correto o
nosso entendimento?

Q02.2: Entendemos também que para os serviços relativos aos itens 3.1.4.2.2.2 à 3.1.4.2.2.5, que são serviços de consultoria e não de suporte, haverá anteriormente uma abertura de OS pela CONTRATANTE em que serão consideradas as horas técnicas para cada serviço. Sendo assim, PERGUNTAMOS: Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Em relação ao questionamento "Q02.1", informamos que o entendimento da empresa não está correto. As reuniões periódicas poderão ocorrer para revisão e alinhamento de cronogramas de implantações, execução de mudanças evolutivas, manutenções e correções, independentemente da execução de Ordens de Serviço no bimestre anterior.

Resposta: Em relação ao questionamento "Q02.2", informamos que o entendimento da empresa não está correto. Os serviços relativos aos itens 3.1.4.2.2.2 à 3.1.4.2.2.5 compreendem tarefas de gestão e execução contratual e não serão remuneradas.

c) Questionamento 3:

"Em relação ao item 3.1.4.5. Local de prestação dos serviços, subitem 3.1.4.5.3, temos no Edital as seguintes informações:

“3.1.4.5.3. Os serviços deverão ser prestados de forma presencial nos seguintes casos:

3.1.4.5.3.1. Quando os chamados de suporte não forem solucionados nos prazos previstos, de forma remota. Nesse caso, não haverá interrupção ou prorrogação nos prazos previstos no subitem 3.1.6.1;

3.1.4.5.3.2. Quando ocorrer indisponibilidade da infraestrutura externa ou impossibilidade de acesso ao ambiente do Tribunal;

3.1.4.5.3.3. Quando a execução de tarefas de suporte, rotineiras e por demanda exigir a execução presencial para solução de incidentes e problemas e para a implementação de mudanças;

3.1.4.5.3.3. Para realização de reuniões periódicas.”

Q03: Entendemos que para o subitem 3.1.4.5.3.3 as reuniões periódicas poderão ocorrer remotamente, visto que, além de não ser necessária a presença física no local do ambiente de tecnologia do TRF4 para a realização destas reuniões, hoje com a utilização das tecnologias digitais trazendo vários benefícios como redução de custos, aumento da produtividade, aumento da flexibilidade, entre outros, estas reuniões poderão ocorrer remotamente sem nenhum prejuízo para ambas as partes, aumentando ainda mais a competitividade neste certame. Desta forma, PERGUNTAMOS: O nosso entendimento está correto?

Resposta: Não está correto o entendimento da empresa. As reuniões periódicas deverão ocorrer de forma presencial. A critério do Tribunal, as reuniões poderão ser realizadas de forma remota.

d) Questionamento 4:

"Para que possamos ser mais assertivos em nossa participação, solicitamos o esclarecimento abaixo:

Q04: Qual o histórico e número de chamados abertos no ambiente VMWare no último ano – 2021 ou último trimestre?

Resposta: O histórico de chamados em 2021 foi de 31 Ordens de Serviços com um total de 499 horas técnicas. Em 2022, até o momento, foram abertas 15 Ordens de Serviços com um total de 237 horas técnicas.





A autenticidade do documento pode ser conferida no site
<http://www.trf4.jus.br/trf4/processos/verifica.php> informando o código verificador **6266769** e o código
CRC **FEC85DDE**.