



JUSTIÇA FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
Rua Otávio Francisco Caruso da Rocha, 600 - Bairro Praia de Belas - CEP 90010-395 - Porto Alegre - RS - www.jfrs.jus.br

TERMO DE REFERÊNCIA

Contratação de serviço de acesso à Internet, com links de comunicação de dados do tipo Banda Larga, via fibra óptica, para as Subseções Judiciárias, Unidades Avançadas de Atendimento (UAA's) e o Arquivo da Seção Judiciária do Rio Grande do Sul.

1. DO OBJETO

A Justiça Federal – Seção Judiciária do Rio Grande do Sul (SJRS), doravante denominada Contratante, pretende contratar serviços de acesso à **Internet - Banda Larga, via fibra óptica**, de acordo com as condições deste Termo de Referência, para as **Subseções Judiciárias, Unidades Avançadas de Atendimento – UAAs e o Arquivo**, no Estado do Rio Grande do Sul, e doravante denominadas “Unidades Laborais”.

1.1. Os serviços poderão ser prestados por empresas distintas, porém em cada Unidade Laboral somente haverá uma empresa Contratada para prestá-los.

1.2. Cada empresa participante no processo licitatório poderá oferecer seus serviços para mais de uma Unidade Laboral.

1.3. A Contratada deverá fornecer todos os recursos necessários para a implantação dos serviços especificados neste Termo de Referência, o que inclui, não exaustivamente, equipamentos, materiais e serviços de instalação.

1.4. Todos os equipamentos hospedados no ambiente da Contratante deverão estar alocados sob regime de **comodato**.

1.5. A fim de manter os serviços em funcionamento adequado aos parâmetros contratuais, a Contratada também deverá fornecer suporte técnico e manutenção corretiva dos circuitos e equipamentos que estejam em regime de comodato.

1.6. Caso a velocidade mínima comercializada pela licitante seja maior que a solicitada na tabela abaixo, poderá, ainda, ofertar taxa de velocidade maior, concorrendo com os demais licitantes para a faixa mínima desejada.

1.7. A tabela contendo os Endereços de Unidades Laborais (Item 2) está sujeita à alteração sem aviso prévio; a versão atualizada poderá ser encontrada na Internet, no Portal Unificado da Justiça Federal da 4.^a Região, cujo endereço é <https://www.trf4.jus.br/>, seguindo o link “**Endereços e Telefones**”.

2. ENDEREÇOS DAS UNIDADES LABORAIS

| Unidade Laboral | Endereço | CEP |
|------------------|--|------------|
| Alegrete (UAA) | Av. Tiaraju, 1002, sala nº 309 | 97.546-550 |
| Bagé | Rua Bento Gonçalves, 455 | 96.400-201 |
| Bento Gonçalves | Rua Treze de Maio, 310 | 95.700-058 |
| Cachoeira do Sul | Rua Otto Mernack, 219 | 96.501-480 |
| Camaquã (UAA) | Av. Antônio Duro, 260, 2º andar - sala 317 | 96.785-186 |

| | | |
|--------------------------------------|--|------------|
| Canoas | Rua Quinze de Janeiro, 521 - 7º,8º e 9º andares | 92.010-300 |
| Capão da Canoa | Rua André Pusti, 455 | 95.555-000 |
| Carazinho | Av. Bento Gonçalves, 214 | 99.500-000 |
| Caxias do Sul | Rua Dr. Montauray nº 241 - 2º andar | 95.020-190 |
| Cruz Alta | Rua Coronel Lúcio Annes Dias, nº 811 | 98.005-254 |
| Erechim | Rua Clementina Rossi nº 95 | 99.704-094 |
| Frederico Westphalen (UAA) | Rua Presidente Kennedy, 835, salas 301 e 302 | 98.400-000 |
| Gramado e Canela (UAA) | Rua Augusto Daros, 100 - 4º andar | 95.670-000 |
| Gravataí | Rua Barbosa Filho, 482 | 94.020-190 |
| Ijuí | Av. 21 de Abril, 44 | 98.700-000 |
| Itaqui (UAA) | Rua Vereador Dr. João Sisnande Dubal Goulart, 864 - Sala 309 | 97.650-000 |
| Jaguarão (UAA) | Av. Júlio de Castilhos, 1635 | 96.300-000 |
| Lajeado | Av. Castelo Branco, 502 | 95.900-732 |
| Montenegro (UAA) | Rua Amaury Daudt Lampert, 303 (Foro Estadual), sala 209 | 95.780-000 |
| Nova Prata (UAA) | Rua Comendador Roberto Selmi Dei, 839 - sala 01 | 95.320-000 |
| Novo Hamburgo | Rua Bayard de Toledo Mércio, 220 | 93.548-011 |
| Palmeira das Missões | Rua Tufi Fiad Quedi, 89 | 98.300-000 |
| Passo Fundo | Rua Antônio Araújo, 1110 | 99.010-220 |
| Pelotas | Rua Quinze de Novembro, 653 - 5º a 8º andares | 96.015-000 |
| Rio Grande | Rua Capitão Tenente Heitor Perdigão, 55 - 2º andar | 96.200-580 |
| Santa Cruz do Sul | Rua Coronel Oscar Rafael Jost, 2097 | 96.815-010 |
| Santa Maria | Alameda Santiago do Chile, 140 | 97.050-685 |
| Santa Rosa | Rua Santo Ângelo, 166 | 98.780-076 |
| Santa Vitória do Palmar (UAA) | Av. Justino Monte Anacker, 1000 | 96.230-000 |
| Santana do Livramento | Rua Silveira Martins, 742 | 97.573-628 |
| Santiago | Rua Pedro Palmeiro, 1437 | 97.700-630 |
| Santo Ângelo | Tv. João Meller, 102 | 98.804-562 |
| São Borja (UAA) | Rua Cel Aparício Mariense, 1826 | 97.670-000 |
| São Jerônimo (UAA) | Rua João Daisson, 280 | 96.700-000 |
| São Leopoldo (UAA) | Av. Unisinos, 99 | 93.022-000 |
| São Luiz Gonzaga (UAA) | Rua Coronel Fernando Machado, 2771 | 97.800-000 |
| Soledade (UAA) | Rua Prof. José Quintana, 77 | 99.300-000 |
| Torres (UAA) | Rua Leonardo Truda, 638 | 95.560-000 |
| Uruguaiana | Rua Bento Martins, 1733 | 97.501-816 |
| Vacaria (UAA) | Rua Vila Lobos, 31 - 6º andar | 95.200-000 |
| Porto Alegre (Arquivo) | Av. Severo Dullius, 1165 | 90.200-310 |

3. TAXAS MÍNIMAS DE DOWNLOAD E DA PROPOSTA OFERTADA PELA LICITANTE

| Links | Unidade Laboral | Taxa Mínima de Download (Mbps) | Proposta ofertada pelo licitante | | | | |
|-------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------------|------------------|--------------------------|
| | | | Taxa de Download | Taxa de Upload | Valor Instalação (a) | Valor Mensal (b) | Valor Total (a) + 12x(b) |
| L1 | Alegrete (UAA) | 100 | | | | | |
| L2 | Bagé | 200 | | | | | |
| L3 | Bento Gonçalves | 300 | | | | | |
| L4 | Cachoeira do Sul | 200 | | | | | |
| L5 | Camaquã (UAA) | 100 | | | | | |
| L6 | Canoas | 400 | | | | | |
| L7 | Capão da Canoa | 200 | | | | | |
| L8 | Carazinho | 300 | | | | | |
| L9 | Caxias do Sul | 600 | | | | | |
| L10 | Cruz Alta | 200 | | | | | |
| L11 | Erechim | 300 | | | | | |
| L12 | Frederico Westphalen (UAA) | 100 | | | | | |
| L13 | Gramado e Canela (UAA) | 100 | | | | | |
| L14 | Gravataí | 400 | | | | | |
| L15 | Ijuí | 200 | | | | | |
| L16 | Itaqui (UAA) | 100 | | | | | |
| L17 | Jaguarão (UAA) | 100 | | | | | |
| L18 | Lajeado | 300 | | | | | |
| L19 | Montenegro (UAA) | 100 | | | | | |
| L20 | Nova Prata (UAA) | 100 | | | | | |
| L21 | Novo Hamburgo | 600 | | | | | |
| L22 | Palmeira das Missões | 200 | | | | | |
| L23 | Passo Fundo | 400 | | | | | |
| L24 | Pelotas | 400 | | | | | |
| L25 | Rio Grande | 400 | | | | | |
| L26 | Santa Cruz do Sul | 300 | | | | | |
| L27 | Santa Maria | 400 | | | | | |
| L28 | Santa Rosa | 200 | | | | | |
| L29 | Santa Vitória do Palmar (UAA) | 100 | | | | | |
| L30 | Santana do Livramento | 300 | | | | | |
| L31 | Santiago | 200 | | | | | |
| L32 | Santo Ângelo | 400 | | | | | |
| L33 | São Borja (UAA) | 100 | | | | | |
| L34 | São Jerônimo (UAA) | 100 | | | | | |
| L35 | São Leopoldo (UAA) | 100 | | | | | |
| L36 | São Luiz Gonzaga (UAA) | 100 | | | | | |
| L37 | Soledade (UAA) | 100 | | | | | |
| L38 | Torres (UAA) | 100 | | | | | |
| L39 | Uruguaiana | 300 | | | | | |
| L40 | Vacaria (UAA) | 100 | | | | | |
| L41 | Porto Alegre (Arquivo) | 100 | | | | | |

4. DO PRAZO CONTRATUAL

4.1. O período contratual será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado nos termos da lei.

5. DO PRAZO DE INSTALAÇÃO

5.1. Os serviços contratados deverão estar em pleno funcionamento e de acordo com as condições deste Termo de Referência, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data do recebimento, por parte da Contratada, da lista de contatos dos representantes da Contratante que fiscalizarão o serviço (nos termos do Item 5.5).

5.2. O atraso injustificado sujeitará a Contratada à multa de mora de 1% (um por cento) sobre o valor mensal do contrato, por dia de atraso.

5.2.1. O atraso injustificado, superior a 20 (vinte) dias corridos, implicará multa de 20% do valor total do contrato, possibilidade de rescisão contratual e aplicação das demais penalidades previstas em lei.

5.3. Devido à existência de equipamentos e sistemas em funcionamento nas dependências da Contratante, a Contratada deverá planejar as atividades de instalação de modo a não prejudicar a integridade e o funcionamento desses equipamentos, nem a paralisação da atividade laboral e o acesso aos sistemas judiciais informatizados.

5.4. A instalação deverá ser agendada pela Contratada junto aos responsáveis da Contratante, com pelo menos 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.

5.5. A Contratante, através da Divisão de Tecnologia da Informação (DTI), localizado em Porto Alegre/RS, fornecerá à Contratada uma lista de representante da contratante nas unidades laborais, que serão fiscais do serviço, em até 03 (três) dias úteis, a contar da assinatura do Contrato.

6. DO RECEBIMENTO DEFINITIVO

6.1. O recebimento definitivo dos serviços ocorrerá por ocasião da instalação e ativação de cada circuito de acesso, e dar-se-á após o teste de funcionamento por parte da(o) representante da Contratante.

7. DA DISPONIBILIDADE DO LINK DE INTERNET

7.1. O serviço de Acesso à Internet deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do Contrato.

8. DA MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

8.1. Contratada deverá prestar os serviços de manutenção e suporte técnico durante o horário compreendido entre 09h e 18h, de segunda a sexta-feira.

9. DA COMUNICAÇÃO COM A CONTRATADA

9.1. A Contratada deverá informar à Contratante o(s) nomes, endereço(s) de e-mail e números de telefones (fixo e móvel) do(s) seu(s) preposto(s), responsáveis pelas questões contratuais, de pagamento e suporte técnico, até a data de instalação do link de comunicação de dados.

9.2. A Contratada deverá comunicar imediatamente à Contratante qualquer alteração nos dados de contato do item 9.1.

9.2.1. Para questões contratuais, as alterações deverão ser enviadas ao e-mail da Seção de Contratos de TI da JFRS (dti.contratos@jfrs.jus.br);

9.2.2. Para as questões de suporte técnico e de pagamento as alterações deverão ser enviadas ao e-mail do Fiscal da JFRS na Unidade Laboral onde o link de comunicações de dados foi instalado;

9.3. A inobservância dos itens 9.1., 9.2 e subitens acima sujeitará a Contratada à multa de 1% (um por cento) do valor mensal do contrato, por dia em que permanecer a impossibilidade de contatar algum dos responsáveis acima.

10. DA PROPOSTA COMERCIAL

10.1. A licitante deverá apresentar uma Proposta Comercial para cada Unidade Laboral, considerando-se as taxas mínimas exigidas na tabela do Item 3 - *Taxas Mínimas de Download e da Proposta Ofertada Pela Licitante*.

10.2. A licitante poderá ofertar taxas de Taxa Mínima de Download maior que a solicitada na tabela 3 - *Taxas Mínimas de Download e da Proposta Ofertada Pela Licitante*, contudo concorrerá em pé de igualdade com os demais ofertantes, independentemente da velocidade oferecida.

10.3. Os valores apresentados na Proposta Comercial deverão prever todos os custos a serem suportados pela licitante vencedora, incluindo, não exaustivamente: custo administrativo, custo de implantação (instalação e configuração), equipamentos, acessórios, custos operacionais, obrigações legais, regulamentares e trabalhistas.

10.4. O valor da Instalação não poderá ser superior à 20% do valor total do contrato por Unidade Laboral.

10.5. A Contratante não será obrigada a pagar nenhum valor adicional ao apresentado na Proposta Comercial.

10.6. A proposta comercial apresentada passará a integrar o Contrato.

11. DO JULGAMENTO DAS PROPOSTAS COMERCIAIS

11.1. Para cada Unidade Laboral da Contratante, será declarada vencedora da fase de lances a licitante que apresentar o menor valor total do contrato de 12 meses, para as taxas referidas na tabela do item 3 - *Taxas Mínimas de Download e da Proposta Ofertada Pela Licitante*.

13. DO FATURAMENTO E DO PAGAMENTO

13.1. A primeira fatura referir-se-á ao período compreendido entre o primeiro dia após o recebimento definitivo do serviço e o último dia do mês; o valor da fatura será calculado proporcionalmente ao valor mensal, em relação ao número de dias de efetiva prestação do serviço, caracterizado como “pro rata”, acrescido do Valor da instalação.

13.2. Todas as faturas subsequentes serão mensais, no valor da mensalidade, referentes ao período compreendido entre o primeiro e o último dia do mês, contendo os eventuais descontos por indisponibilidade, redução de taxa de transferência de dados, desativação dos serviços ou imposição de penalidade administrativa.

13.3. O documento de cobrança (nota fiscal / fatura) referente ao mês anterior, deverá ser entregue à

Contratante em até 10 (dez) dias úteis antes do seu vencimento.

13.4. Não serão aceitos acréscimos aos eventuais pagamentos efetuados após o vencimento.

13.5. Em caso de emissão de fatura / nota fiscal com erros serão tomadas providências conforme determinado pela Anatel (<https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor/conheca-seus-direitos/banda-larga/cobranca-indevida-e-contestacao-de-valores>).

14. DA ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO

14.1. A Contratante poderá, a qualquer tempo durante a vigência deste Contrato, solicitar à Contratada a mudança do local de instalação do circuito de acesso à Internet de qualquer Unidade Laboral.

14.2. O prazo para a realização da alteração de local será de 15 (quinze) dias úteis, a contar da data do recebimento da respectiva Ordem de Serviço.

14.3. A mudança do local de instalação do circuito deverá obedecer ao seguinte procedimento:

14.3.1. A Contratante solicitará à Contratada, via e-mail, a análise de viabilidade técnica da alteração desejada;

14.3.2. A Contratada terá o prazo de 05 (cinco) dias úteis para manifestar-se através de relatório técnico sobre a viabilidade técnica de implementar a solicitação da Contratante e o valor da taxa de instalação nos termos do contrato;

14.4. Em caso de haver viabilidade técnica, a Divisão de Tecnologia da Informação da Contratante solicitará aditamento ao Contrato, sendo que a data da assinatura do Termo Aditivo será considerada a data de abertura de Ordem de Serviço para execução imediata.

15. DAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DA REDE FÍSICA

15.1. O acesso físico, desde o ponto de presença da Contratada até o local de instalação na unidade da Contratante deverá ser efetuado por meio de fibra ótica.

15.2. A Contratante disponibilizará, em cada Unidade Laboral, o ambiente físico adequado aos equipamentos instalados pela Contratada.

15.3. A Contratada deverá fornecer e instalar, interna e externamente, toda a infraestrutura e o meio físico necessários para o perfeito funcionamento dos serviços relativos ao objeto deste Termo de Referência.

15.4. A Contratada deverá se responsabilizar integralmente pela aquisição de qualquer equipamento e insumo necessário para levar o circuito até o local disponibilizado pela Contratante;

16. DAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DA REDE LÓGICA

16.1. A velocidade dos links poderá ser assimétrica, ou seja, velocidades de entrada e de saída poderão ser diferentes, sendo que a taxa de download (entrada) deverá corresponder à velocidade nominal contratada e a taxa de upload (saída) não poderá ser inferior a 50% da velocidade nominal contratada, conforme taxas de transferências estabelecidas na tabela do Item 3. **TAXAS MÍNIMAS DE DOWNLOAD E DA PROPOSTA OFERTADA PELA LICITANTE.**

16.2. A Contratada não poderá:

16.2.1. Implementar nenhum tipo de filtro de pacotes que possa incidir sobre o tráfego da Contratante, limitando a velocidade de banda Contratada;

16.2.2. Limitar, de qualquer forma, a velocidade do tráfego no circuito abaixo do valor contratado.

16.2.3. Aplicar franquia, limitando a capacidade de tráfego ou velocidade de dados.

17. DAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DOS EQUIPAMENTOS A SEREM FORNECIDOS PELA CONTRATADA

17.1. A Contratada deverá fornecer, instalar, configurar e manter em perfeito funcionamento, todos os equipamentos.

17.2. Todo equipamento instalado deverá estar homologado pela Anatel.

17.3. O modem/roteador deverá possuir, no mínimo:

17.3.1. Interface interna (LAN) Gigabit Ethernet 1000BASE-T, padrão IEEE 802.3ab, full-duplex auto-sense, com conector 8P8C, para conexão com a rede local da Contratante;

17.3.2. Fonte de alimentação interna, bivolt, para as tensões elétricas de 127V / 220V, 60 Hz.

17.4. Os roteadores deverão acompanhar todos os cabos, software, interfaces, adaptadores e demais acessórios para realizar os serviços de comunicação de dados descritos neste Termo de Referência.

18. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

18.1. A Contratada deverá garantir o sigilo e a inviolabilidade das informações que eventualmente possa ter acesso durante os procedimentos de instalação e manutenção de seus equipamentos, bem como durante a operação do serviço.

19. DAS SANÇÕES E MULTAS

19.1. As sanções e multas não explicitadas neste Termo de Referência e no Contrato estarão embasadas no disposto pela Agência Nacional de Telecomunicações (<https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor/conheca-seus-direitos/banda-larga>).



Documento assinado eletronicamente por **Luigi Frusciante Filho**, **Coordenador de Infraestrutura de TI**, em 25/01/2023, às 11:35, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Ricardo Sturmer**, **Técnico Judiciário**, em 25/01/2023, às 14:45, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Cláudio Luiz Couto**, **Técnico Judiciário**, em 26/01/2023, às 16:23, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://www.trf4.jus.br/trf4/processos/verifica.php> informando o código verificador **6461546** e o código CRC **5AB2F81F**.

